

Публічний договір про надання платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунків

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЛАТІЖНИЙ ЦЕНТР ГЕРЦ» (далі – Платіжна установа, Товариство), в особі Директора Сушкіної Ганни Володимирівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та особа, яка має намір укласти даний Публічний договір про надання платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунків (далі – Користувач) з іншої сторони, разом іменуються – Сторони, а кожний окремо – Сторона, уклали даний Публічний договір (далі за текстом – Договір) про нижченаведене.

ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

Акцепт – повна та безумовна згода (прийняття) на пропозицію (оферту) укласти договір або на оплату послуг, яка виражається у будь-якій формі (письмовій, усній, конклюдентними діями).

Авторизація – процедура отримання дозволу на проведення операції з використанням ЕПЗ. Сторони погоджуються, що введення Користувачем реквізитів ЕПЗ (номер, термін дії, CVV2/CVC2 код) та/або підтвердження операції через технологію 3D-Secure є достатнім та беззаперечним доказом авторизації операції саме Користувачем.

Банк-еквайр – надавач платіжних послуг, який надає послугу еквайрингу платіжних інструментів, в тому числі на веб-сайті Платіжної установи.

Веб-сайт – сукупність взаємопов'язаних сторінок у мережі Інтернет, який належить Отримувачу, призначений для здійснення операцій з переказу коштів.

Дата валютування – дата, починаючи з якої кошти переходять у власність Отримувача.

Електронний платіжний засіб (далі – ЕПЗ) – платіжний інструмент (картка тощо), що містить дані, необхідні для ініціювання платіжної операції.

Квитанція (Підтвердження операції) – електронний або паперовий документ, що підтверджує успішне завершення платіжної послуги Товариством. Квитанція є безспірним доказом того, що фінансова послуга з переказу коштів була надана в повному обсязі та належним чином.

Конклюдентні дії – дії Користувача, що виражають його волевиявлення на укладання договору (наприклад, натискання кнопки «Оплатити», введення даних ЕПЗ).

Користувач – фізична особа, яка використовує сервіси Товариства для переказу коштів на користь Отримувача.

Момент безвідкличності – час, після настання якого ініціатор не може відкликати платіжну інструкцію. У межах цього Договору моментом безвідкличності є момент списання коштів з ЕПЗ Користувача.

Момент завершення Послуги – час успішного перерахування коштів Отримувачу або його Банку-еквайру. З цього моменту фінансове зобов'язання Товариства перед Користувачем вважається виконаним, а Послуга – наданою.

Отримувач – юридична особа або ФОП (постачальник товарів/послуг), на користь якої здійснюється переказ.

Основний правочин – будь-який договір або домовленість між Користувачем та Отримувачем (наприклад, про надання комунальних послуг, сплата податків, отримання товару/послуг), для виконання якого Користувач використовує Послугу Товариства. Товариство не є стороною Основного правочину.

Платіж – грошові кошти, що сплачуються на користь Отримувача в безготівковій формі.

Платіжна установа (Товариство) – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЛАТІЖНИЙ ЦЕНТР ГЕРЦ», яке надає платіжні послуги з переказу коштів без відкриття рахунків на підставі відповідних ліцензій та згідно з умовами цього Договору.

Переказ коштів (Послуга) – послуга з переказу коштів від Платника Отримувачу. Сторони визнають, що ця Послуга є технічно та юридично відокремленою від Основного правочину.

Технологія 3D-Secure – протокол додаткової перевірки тримача картки (наприклад, через SMS-код або push-сповіщення). Користувач усвідомлює, що наявність або відсутність цієї технології при конкретній операції залежить від налаштувань, і він погоджується на здійснення платежу обраним ним способом.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір регулює відносини між Платіжною установою та Користувачем щодо надання платіжної послуги з переказу коштів на користь Отримувача. Сторони погоджуються, що предметом цього Договору є виключно фінансова послуга з переказу грошових коштів, яка є окремим правочином, незалежним від будь-яких інших домовленостей між Користувачем та Отримувачем.

1.2. Договір є публічною пропозицією (офертою) Платіжної установи до невизначеного кола Користувачів стосовно укладення Договору. Приєднання Користувача до Договору відбувається в цілому, Користувач не може запропонувати Платіжній установі свої умови Договору.

1.3. Офіційне оприлюднення Договору з метою ознайомлення Користувача та Отримувача з його змістом здійснюється Платіжною установою шляхом розміщення тексту Договору на Веб-сайті.

1.4. Приєднання Користувача до Договору здійснюється шляхом акцепту Договору.

1.5. Факт здійснення акцепту Договору розглядається Сторонами як прийняття Користувачем пропозиції Платіжної установи укласти Договір. Здійсненням акцепту Договору Користувач підтверджує своє ознайомлення та повну, безумовну і

остаточну згоду з усіма умовами Договору, а також своє волевиявлення стосовно приєднання до Договору.

1.6. Акцептування Договору здійснюється Користувачем шляхом вчинення однієї будь-якої або сукупності наступних дій:

- реєстрація у якості Користувача на Веб-сайті;
- ініціювання платіжної операції шляхом заповнення реквізитів платіжного інструменту (номера картки, терміну дії, коду CVV2/CVC2);
- підтвердження операції за допомогою технології 3D-Secure (якщо це передбачено Банком-емітентом);

1.7. Під час здійснення акцепту Користувач підтверджує, що:

- він самостійно обирає спосіб авторизації платежу, доступний для його платіжної картки (введення реквізитів картки або додаткове підтвердження через 3D-Secure);
- будь-який спосіб ініціювання операції (з 3DS або без нього) є беззаперечним волевиявленням Користувача на здійснення переказу;
- послуга Платіжної установи вважається наданою в повному обсязі в момент успішного списання коштів та їх відправлення Отримувачу (згідно з квитанцією), що виключає можливість пред'явлення претензій до Товариства щодо суті основного правочину з Отримувачем.

1.8. Вчиняючи будь-яку з перерахованих дій, Користувач також погоджується з умовами обробки персональних даних, які викладені в розділі 11 даного Договору.

1.9. Приймаючи умови даного Договору, Користувач підтверджує, що ознайомився з сумами комісії, що стягується Товариством під час надання послуг з переказу коштів.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Платіжна установа за допомогою банку-еквайра з ініціативи Користувача здійснює переказ коштів Користувача на користь Отримувача у повній відповідності до Закону України «Про платіжні послуги», нормативно-правових актів Національного банку України та власних внутрішніх правил. Платіжна установа здійснює переказ коштів, ініційованих у безготівковій формі Користувачем із використанням ЕПЗ, на користь Отримувача, із зарахуванням суми переказу на її рахунок.

2.2. Договірні відносини між Платіжною установою та банком-еквайром регулюються окремими двосторонніми угодами.

2.3. За цим Договором ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ПЛАТІЖНИЙ ЦЕНТР ГЕРЦ» здійснює виключний вид діяльності – переказ коштів без відкриття рахунків. Сторони визнають, що ця послуга є самостійною фінансовою операцією, яка вважається виконаною Платіжною установою в повному обсязі в момент успішного списання коштів з ЕПЗ Користувача та їх перерахування за реквізитами Отримувача (або його банку-еквайра).

2.4. Розмежування відповідальності:

- Платіжна установа не здійснює продаж (реалізацію) товарів, робіт чи послуг Отримувачів та не є стороною Основного правочину між Користувачем та Отримувачем.

- Будь-які претензії Користувача щодо невідповідності якості, обсягу, термінів надання або взагалі ненадання товарів/послуг Отримувачем не є підставою для оскарження виконаної платіжної операції.

- Користувач погоджується, що успішне здійснення переказу, підтверджене Квитанцією, є доказом належного виконання зобов'язань Платіжною установою. Користувач зобов'язується не ініціювати процедуру відкликання платежу (chargeback) у банку-емітенті з причин, що стосуються його взаємовідносин з Отримувачем (зокрема, з причини «послуга не отримана»), оскільки послуга з переказу коштів була фактично надана.

2.5. Платіжна установа не є відповідальною за будь-які затримки у наданні послуг Отримувачами, за блокування акаунтів Користувача Отримувачами або інші дії/бездіяльність третіх осіб, що виникли після фактичного виконання переказу коштів.

2.6. Оскарження операцій за ознаками несанкціонованості:

2.6.1. Користувач несе повну відповідальність за збереження реквізитів свого ЕПЗ та недопущення до них третіх осіб.

2.6.2. У разі ініціювання операції без використання технології 3D-Secure (шляхом введення лише номера картки, терміну дії та коду CVV2/CVC2), така операція визнається Сторонами як санкціонована особисто Користувачем, якщо Користувачем не буде доведено зворотнє.

2.6.3. Будь-які претензії Користувача щодо незаконного (несанкціонованого) списання коштів третіми особами приймаються Платіжною установою до розгляду виключно за умови надання Користувачем документальних підтверджень, а саме:

2.6.3.1. Довідки (витягу) з правоохоронних органів про реєстрацію заяви за фактом викрадення/втрати ЕПЗ або несанкціонованого доступу до банківських даних, виданої до моменту або безпосередньо в день здійснення спірної операції.

2.6.3.2. Доказів блокування ЕПЗ у банку-емітенті одразу після виявлення факту втрати контролю над платіжним інструментом.

2.6.4. У разі відсутності вищезазначених підтверджень, ініціювання процедури відкликання платежу (chargeback) за ознаками «шахрайство» або «несанкціонована операція» розцінюється Платіжною установою як спроба незаконного заволодіння коштами Товариства (шахрайство з боку Користувача), що дає Товариству право на звернення до правоохоронних органів для захисту своїх інтересів.

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. На встановлених даним Договором умовах Користувач зобов'язується оплатити надані Платіжною установою послуги, визначені даним Договором.

3.2. Платіжна установа до початку надання послуг доводить до відома Користувача інформацію про розмір належної Платіжній установі комісійної винагороди та інші істотні умови переказу.

3.3. Користувач для ініціювання переказу заповнює необхідний перелік полів за формами на ресурсах Товариства або партнерів, у тому числі вказує реквізити ЕПЗ (номер, термін дії, CVV2/CVC2). Сторони погоджуються, що самостійне введення Користувачем повних реквізитів ЕПЗ є належною дистанційною ідентифікацією та авторизацією ініціатора платежу. Користувач несе повну відповідальність за збереження цих даних та наслідки їх використання третіми особами.

3.4. Особливості авторизації:

3.4.1. Користувач усвідомлює, що платіжна операція може здійснюватися як з використанням технології 3D-Secure, так і без неї (шляхом введення лише реквізитів ЕПЗ), залежно від технічних налаштувань банку-емітента та платіжної системи.

3.4.2. Будь-який із зазначених способів авторизації визнається Користувачем як його особисте та беззаперечне підтвердження згоди на виконання платіжної операції.

3.4.3. Відсутність додаткового підтвердження через 3D-Secure (якщо воно не було запитане системою) не є підставою для визнання операції несанкціонованою або такою, що підлягає відкликанню (chargeback) за ініціативою Користувача.

3.5. Відповідальність за правильність заповнення полів несе Користувач. Платіжна установа не несе відповідальності за помилки Користувача (некоректна сума, реквізити отримувача тощо). У таких випадках послуга вважається наданою належним чином, а подальші розрахунки регулюються між Користувачем та Отримувачем самостійно.

3.6. За результатом проведення операції Платіжна установа формує Квитанцію. Квитанція містить усі обов'язкові реквізити та є остаточним підтвердженням надання платіжної послуги Товариством. Квитанція доступна для завантаження в електронній формі.

3.7. Платіжна установа виконує переказ коштів на користь Отримувача у строк не більше трьох робочих днів з моменту ініціювання.

3.8. Момент безвідкличності:

3.8.1. Відповідно до Закону України «Про платіжні послуги», момент безвідкличності платіжної інструкції настає в момент списання коштів з рахунку Користувача (ЕПЗ).

3.8.2. З настанням моменту безвідкличності платіжна операція не може бути скасована або відкликана Користувачем через Платіжну устанovu.

3.9. Будь-які претензії щодо змісту, якості або обсягу товарів/послуг, для оплати яких ініціювався переказ, не впливають на безвідкличність та статус виконаної платіжної операції.

3.10. Усі питання, пов'язані з технічними збоями на етапі списання коштів, Користувач вирішує з банком-емітентом або банком-еквайром. З моменту успішного списання коштів та формування Квитанції, фінансова послуга Товариства

вважається наданою в повному обсязі, а будь-які питання щодо повернення коштів або врегулювання претензій щодо Основного правочину вирішуються безпосередньо між Платником та Отримувачем коштів без участі Товариства.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ПЛАТІЖНОЇ УСТАНОВИ

4.1. Платіжна установа має право:

4.1.1. Відмовити Користувачу в наданні послуг в наступних випадках:

- ненадання Користувачем передбачених законодавством відомостей та/або необхідних документів (копій документів) для проведення операцій з переказу коштів;
- виявлення в ініційованих Користувачем операціях, ознак операції, що носить шахрайський характер, або несе репутаційні ризики для Платіжної установи;
- у випадках та в порядку визначеними Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

4.1.2. Вводити будь-які інші обмеження пов'язані зі зменшенням ризиків здійснення незаконних операцій в результаті надання послуг.

4.1.3. Розірвати цей Договір в односторонньому порядку відповідно до визначених умов даного Договору або у випадках передбачених чинним законодавством.

4.1.4. Залучати, та укладати з третіми особа договори, які не заборонені діючим законодавством, з метою виконання Платіжною установою покладених на неї функцій за цим Договором.

4.1.5. Вносити зміни до Договору шляхом розміщення оновленої редакції Договору на веб-сайті Товариства, платіжному застосунку (мобільному застосунку), інших ресурсах, що забезпечує відповідну функціональність Товариства в сфері надання платіжних послуг.

4.2. Платіжна установа зобов'язана:

4.2.1. Надавати послуги у повній відповідності до приписів чинного законодавства України.

4.2.2. Перед початком операції з переказу коштів на користь Отримувача надавати Користувачу інформацію стосовно розміру належної Платіжній установі комісійної винагороди та інших істотних умов надання послуг з переказу коштів.

4.2.3. Забезпечувати належне зберігання отриманої від Користувача під час виконання цього Договору інформації, у тому числі персональних даних.

4.2.4. Вживати заходів щодо забезпечення захисту інформації при виконанні переказу коштів у повній відповідності до приписів чинного законодавства України.

4.2.5. Забезпечити інформаційну підтримку Користувачів щодо умов та порядку надання послуг за допомогою служби підтримки з використанням засобів зв'язку та згідно графіку наведених на веб-сайті Товариства. При цьому, Платіжна установа залишає за собою право відмовити Користувачу у наданні інформаційної підтримки

у випадку некоректної поведінки Користувача або наявності інших ознак, що свідчать про зловживання Користувача.

5. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

5.1. Користувач має право:

5.1.1. Відмовитись від цього Договору на будь-якому етапі, але виключно до настання моменту безвідкличності платіжної інструкції (списання коштів з ЕПЗ).

5.1.2. Отримувати інформацію про статус платіжної операції та Квитанцію, що підтверджує надання послуги.

5.1.3. Звертатися до Платіжної установи за отриманням роз'яснень з питань надання послуг з переказу коштів.

5.2. Користувач зобов'язаний:

5.2.1. При здійсненні операцій дотримуватись вимог чинного законодавства України та умов цього Договору.

5.2.2. Здійснювати оплату комісійної винагороди Платіжній установі за надання послуг з переказу коштів.

5.2.3. Забезпечувати безпеку та конфіденційність реквізитів ЕПЗ. Користувач зобов'язується не передавати дані картки (номер, термін дії, CVV2/CVC2 код) та коди підтвердження 3D-Secure третім особам. Користувач несе повну відповідальність за всі операції, ініційовані з використанням його ЕПЗ на ресурсах Товариства.

5.2.4. У разі виникнення будь-яких претензій щодо платіжної операції, якщо Користувач був обізнаний, що платіжна операція була проведена з використанням інформаційних ресурсів Платіжної установи, зобов'язаний спочатку звернутися до служби підтримки Товариства для врегулювання питання.

5.2.5. Якщо Користувач стверджує, що операція була проведена без його згоди (третіми особами), він зобов'язаний разом із претензією надати Товариству (залежно від ситуації):

- підтвердження звернення до банку-емітента щодо блокування картки;
- підтвердження звернення до правоохоронних органів із заявою про викрадення коштів/даних. Користувач погоджується, що за відсутності таких підтверджень Товариство має право вважати операцію санкціонованою та відхиляти будь-які запити на повернення коштів.

5.2.6. Користувач погоджується, що наявність сформованої Квитанції є достатнім підтвердженням виконання Товариством своїх зобов'язань за цим Договором у повному обсязі.

5.2.7. Самостійно вирішувати суперечки з Отримувачем щодо Основного правочину (якості товарів/послуг) та не використовувати процедуру відкликання платежу (chargeback) як інструмент вирішення торговельних спорів з Отримувачем.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Платіжна установа несе перед Користувачем відповідальність, пов'язану з належним виконанням переказу коштів, у відповідності до Закону України «Про платіжні послуги». Відповідальність Товариства обмежується сумою отриманої платіжної інструкції та сумою комісійної винагороди.

6.2. Користувач несе повну відповідальність за достовірність вказаної ним інформації, на підставі якої здійснюється переказ коштів, та за збереження в таємниці реквізитів свого ЕПЗ.

6.3. У випадку ініціювання Користувачем процедури відкликання платежу (chargeback) або визнання операції недійсною (шахрайською) міжнародними платіжними системами (МПС) з причин, не пов'язаних із помилковими діями Платіжної установи, Користувач зобов'язується відшкодувати Товариству всі понесені збитки. До таких збитків Сторони відносять:

- суму переказу (у разі її списання з рахунку Товариства на користь банку-емітента);
- штрафні санкції та комісії МПС за обробку диспуту (Chargeback Fees/Fines);
- адміністративні витрати Товариства на підготовку документів для вирішення спору.

6.4. Сторони погоджуються, що достатнім підтвердженням необґрунтованості дій Користувача або шахрайського характеру операцій є електронні повідомлення/звіти від МПС або банків-еквайрів. Підтвердженням збитків є виписки з рахунків Товариства або інші документи, що свідчать про утримання відповідних сум.

6.5. Платіжна установа не несе відповідальності за невиконання Отримувачем своїх зобов'язань перед Користувачем за Основним правочином. Будь-яка претензія щодо якості товарів, послуг або їх ненадання не може бути підставою для притягнення Товариства до відповідальності або відкликання платежу.

7. ЗАПЕВНЕННЯ ТА ГАРАНТІЇ

7.1. Платіжна установа та Користувач засвідчують однакове розуміння ними умов Договору та його правових наслідків, підтверджують дійсність їх намірів при його укладанні, а також те, що Договір не містить ознак фіктивного або удаваного правочину, що він не укладений під впливом помилки щодо його природи, прав та обов'язків Сторін, а також під впливом обману чи збігу тяжких обставин.

7.2. Шляхом приєднання до Договору Користувач заявляє та гарантує наступне:

- Користувач має необхідний обсяг дієздатності та правоздатності для укладення та виконання умов Договору;
- Користувач виконав усі дії, необхідні для укладання та виконання Договору, а також виконання своїх обов'язків за Договором;
- прийняття умов Договору (приєднання до нього) Користувачем у спосіб, визначений Договором, є повним і беззастережним та означає згоду Користувача зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення.

7.3. Додаткові запевнення Користувача:

- Користувач чітко усвідомлює, що Платіжна установа надає виключно послугу з переказу коштів і не несе відповідальності за виконання зобов'язань Отримувачем коштів.
- Користувач гарантує, що він ініціює платіжну операцію за власною волею, а реквізити ЕПЗ, що вносяться ним на платіжній сторінці, належать йому на законних підставах.
- Користувач підтверджує, що він ознайомлений з правилами міжнародних платіжних систем щодо неможливості оскарження платіжної операції (chargeback) з причин, що стосуються торговельних суперечок з Отримувачем, за умови, що послуга переказу була фактично виконана Платіжною установою.
- Користувач запевняє, що будь-яке ініційоване ним оскарження операції (диспут) у банку-емітенті буде базуватися виключно на достовірних фактах. Надання неправдивої інформації банку з метою повернення коштів за фактично отриману послугу переказу розцінюється як замах на вчинення шахрайських дій щодо Товариства.

8. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ СПОРІВ

8.1. Усі спори між Сторонами цього Договору, що виникають з приводу його укладення, виконання або розірвання, вирішуються Сторонами шляхом переговорів у відповідності до приписів чинного законодавства України та правил міжнародних платіжних систем.

8.2. У разі виникнення будь-яких претензій, пов'язаних із наданням платіжної послуги, Користувач зобов'язаний звернутися до Платіжної установи із письмовою або електронною скаргою (претензією) до моменту ініціювання будь-яких офіційних процедур оскарження через банки або платіжні системи.

- Платіжна установа гарантує розгляд скарги протягом термінів, встановлених законодавством, та вжиття заходів щодо задоволення обґрунтованих вимог Користувача.

8.3. Спеціальний порядок оскарження платіжних операцій:

8.3.1. Якщо претензія стосується несанкціонованого списання коштів, до такої претензії обов'язково додаються документи, визначені в п. 5.2.5 та 6.4 цього Договору.

- Сторони погоджуються, що ініціювання Користувачем процедури відкликання платежу (chargeback) у банку-емітенті без попереднього звернення до Платіжної установи та без надання вищевказаних доказів, розцінюється як недотримання досудового порядку врегулювання спору.

8.4. Платіжна установа не розглядає претензії Користувача, що стосуються якості, комплектності, ціни або ненадання товарів/послуг Отримувачем коштів. Такі спори вирішуються Користувачем безпосередньо з Отримувачем.

8.5. В разі недосягнення згоди Сторін шляхом переговорів, спір підлягає передачі на розгляд суду за встановленою законодавством підсудністю.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання умов Договору, якщо доведе, що єдиною безпосередньою причиною такого невиконання є форс-мажор.

9.2. До подій форс-мажору, зокрема, належить війна, військові дії, незалежно від факту оголошення війни, вторгнення, бунт, повстання, громадянське заворушення, терористичний акт, пожежа, стихійні лиха, дії органів державної влади, які обмежують або унеможливають виконання зобов'язань за Договором, або інша подібна подія, що знаходиться поза контролем сторони (далі – Форс-мажор).

9.3. Сторона, яка перебуває під впливом Форс-мажору, зобов'язана вживати всіх розумних заходів для зменшення негативного впливу Форс-мажору на виконання умов Договору такою Стороною.

9.4. Факти існування та тривалості Форс-мажору підтверджуються документами компетентних органів, що уповноважені посвідчувати обставини Форс-мажору відповідно до законодавства України, в тому числі, але не виключно, Торгово-промислової палати України.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

10.1. Договір набирає чинності з дня приєднання Користувача до Договору, мінімальний строк дії Договору не визначається та не встановлюється – Договір діє протягом невизначеного строку.

10.2. Порядок внесення змін до Договору:

10.2.1. Платіжна установа має право ініціювати зміни до Договору шляхом розміщення оновленої редакції Договору на веб-сайті Товариства, мобільному додатку, іншому ресурсі, що забезпечує відповідну функціональність Товариства з надання послуг для переказу коштів;

10.2.2. Розміщення оновленої редакції Договору на Сайті, мобільному додатку, іншому ресурсі, що забезпечує відповідну функціональність, є належним виконанням Платіжною установою обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Користувача про зміни до Договору. Приєднуючись до Договору, Користувач таким чином висловлює свою згоду з тим, що внесення Платіжною установою змін Договору не є односторонньою зміною Договору, не порушує прав і законних інтересів Користувача, не має своїм наслідком істотний дисбаланс договірних прав та обов'язків на шкоду Користувача;

10.2.3. Зміни до Договору вступають в силу з моменту їх розміщення (оприлюднення) на веб-сайті Товариства, мобільному додатку, іншому ресурсі, що забезпечує відповідну функціональність, якщо інший строк вступу в силу не визначений додатково при публікації;

10.2.4. При незгоді Користувача зі змінами умов цього Договору, Користувач повинен припинити користування послугами Платіжної установи.

10.3. Порядок розірвання Договору:

10.3.1. Договір може бути розірвано в наступних випадках:

- шляхом видалення Користувачем свого облікового запису з особистого кабінету на веб-сайті Товариства та/чи мобільного застосунку «ГЕРЦ»;
- за ініціативою Платіжної установи в односторонньому порядку у випадках передбачених Договором або чинним законодавством.

10.3.2. У разі дострокового припинення дії цього Договору, Платіжна установа зобов'язана розмістити на власному веб-сайті, мобільному додатку, іншому ресурсі, що забезпечує відповідну функціональність заяву Платіжної установи про припинення дії Договору незалежно від підстав розірвання Договору.

10.3.3. Договір вважається розірваним з моменту (дати) розміщення на веб-сайті, мобільному додатку, іншому ресурсі, що забезпечує відповідну функціональність, заяви Платіжної установи про його розірвання.

11. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

11.1. Користувач, як суб'єкт персональних даних, вчиняючи дії передбачені пунктом 1.6 даного Договору, надає свою безумовну згоду на збір і обробку персональних даних.

11.2. Така згода також надається Користувачем шляхом проставлення відповідної відмітки про ознайомлення з умовами даного Договору на будь-якому ресурсі, що містить посилання на умови даного Договору або шляхом натискання відповідної кнопки «Оплатити» або її аналогів, що підтверджує переказ коштів на користь Отримувача.

11.3. Користувач, вчиняючи дії передбачені пунктами 11.1. та 11.2, а також в разі завантаження документів (файлів), в тому числі підписаних КЕП на відповідні ресурси, що використовують систему переказів коштів Товариства, надає свою згоду на обробку, використання та зберігання своїх персональних даних у картотеках та/або за допомогою бази персональних даних, власником якої є ТОВ «ФК «ГЕРЦ».

11.4. Користувач, надаючи (надсилаючи) Товариству, в тому числі особисто, копії документів (включаючи заповнені Опитувальники та додатки до опитувальників) підтверджує надання своєї згоди на обробку, використання та зберігання своїх персональних даних у картотеках та/або за допомогою бази персональних даних, власником якої є Товариство.

11.5. Під час користування інтернет-сайтом Товариства, мобільними застосунками та іншими інтернет ресурсами, що використовуються Товариством для надання послуг з переказу коштів, Користувач розуміє, не заперечує та погоджується з тим, що Товариство:

11.5.1. здійснює обробку персональних даних Користувача будь-якими способами з метою належного надання Користувачу послуг передбачених даним Договором

шляхом ідентифікації, аутентифікації, авторизації, знеособлення, відновлення пароля та ін.;

11.5.2. Товариство використовуючи персональні дані Користувача може здійснювати відправки інформаційних та/або рекламних матеріалів (за згодою Користувача), надавати відповіді на запити та листи Користувача, надсилати заявки Користувачу, обробляти залишені відгуки щодо якості обслуговування;

11.5.3. проводити маркетингові акції.

11.6. Під персональними даними розуміються будь-які відомості, за якими ідентифікується або може бути ідентифікована фізична особа, в тому числі наступні дані:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- індивідуальний податковий номер (РНОКПП);
- адреса;
- контактний номер телефону;
- електронна адреса (e-mail);
- реквізити електронного платіжного засобу;
- історія усіх транзакцій з переказу коштів;
- IP-адреси, що використовуються Користувачем;
- будь-яка додаткова інформація відображена Користувачем за власною ініціативою при ініціюванні операції з переказу коштів у апаратно-програмному середовищі на веб-сайтах, мобільних додатках, або інших ресурсах, що використовуються Товариством для надання послуг з переказу коштів;
- інші відомості, що містять персональні дані в електронній та/або паперовій формі.

11.7. У вказаному переліку відсутні чутливі дані (дані, які стосуються персональних даних, що розкривають расове або етнічне походження, політичні погляди, релігійні або філософські переконання або членство в профспілках, генетичні дані, біометричні дані з метою однозначної ідентифікації фізичної особи, дані, які стосуються здоров'я або дані, що стосуються статевої життя або сексуальної орієнтації фізичної особи).

11.8. Персональні дані, надані Користувачем при заповненні реєстраційних форм, в тому числі під час завантаження даних на сайтах чи застосунках, і так само у процесі користування веб-сайтом Товариства можуть використовуватися в процесі роботи з Користувачем, а саме підписання договорів та інших документів господарської діяльності, заповнення анкет, а також інших заходів передбачених законодавством про фінмоніторинг з моменту, коли Користувач вперше надає (надсилає) свої персональні дані шляхом заповнення реєстраційної форми або завантаження та/або надсилання файлів з персональними даними.

11.9. Натискаючи на кнопку «Зберегти», «Відправити дані», «Оплатити» або інші кнопки, що передбачають формування платіжних доручень з використанням персональних даних Користувача, Користувач надає згоду на обробку, використання та зберігання своїх персональних даних.

11.10. Заповнюючи форми на веб-сайтах чи мобільних застосунках, що використовують платіжні системи Товариства, при цьому здійснюючи оплати за допомогою інших сервісів, таких яких «ApplePay», «GooglePay» і т.д., Користувач розуміє, що його персональні дані обробляються Товариством та дає на це свою згоду.

11.11. Власник бази даних (Товариство) не інформує суб'єкта персональних даних про передачу його персональних даних у випадках, передбачених Законом України «Про захист персональних даних».

11.12. Користувач має всі права щодо захисту його персональних даних, передбачених чинним законодавством України, зокрема, Законом України «Про захист персональних даних», а саме:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати, не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної ради з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних.

11.13. Товариство вживає всіх передбачених законодавством заходів для захисту персональних даних Користувача, зокрема, обробка даних здійснюється на обладнанні, яке знаходиться в охоронюваних приміщеннях з обмеженим доступом.

11.14. Вчиняючи дії передбачені даним розділом, щодо надання персональних даних Товариству, Користувач також підтверджує, що повідомлений про включення інформації про нього до бази персональних даних, що зберігається в Товаристві, про права, які визначені Законом України «Про захист персональних даних», а також про осіб, яким дані про Користувача передаються для виконання покладених на Товариство функцій.

11.15. Зазначена угода надана з урахуванням вимог ст.7, ст.8 і ст.11 Закону України «Про захист персональних даних» та діє без обмеження території дії.

11.16. Надаючи згоду на обробку персональних даних, відповідно до умов даного договору, Користувач підтверджує, що отримав повідомлення про Власника персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, а також відомості про права, визначені законом України «Про захист персональних даних» для виконання покладених на Товариство завдань і можливості передачі персональних даних третім особам на розсуд Товариства і/або розпорядника бази даних.

11.17. Зазначена угода діє безстроково до дати її відкликання Користувачем шляхом направлення на адресу Товариства письмового повідомлення про вказане відкликання в довільній формі, якщо інше не встановлено чинним законодавством України.

11.18. Товариство залишає за собою право в будь-який час вносити зміни до даного Договору в частині обробки персональних даних відповідно до вимог чинного законодавства. Після внесення змін, такі зміни вступають в силу відразу ж після розміщення їх на офіційному сайті Товариства.

11.19. Шляхом приєднання до Договору, Користувач підтверджує, що надає Платіжній установі безвідкличну та безумовну згоду/дозвіл, а Платіжна установа має право розкрити (передати) будь-яку або всю інформацію стосовно Користувача, у наступних випадках та наступним особам:

- банку та іншим юридичним особам у разі, якщо відповідна інформація за Договором, є необхідною для забезпечення Платіжною установою виконання своїх обов'язків за цим Договором, а також здійснення Платіжною установою фінансових чи інших операцій в ході своєї звичайної діяльності, а також у випадку, якщо вказані особи надають Платіжній установі послуги, пов'язані з основною діяльністю Платіжної установи та повинні бути обізнаними з інформацією, що стосується діяльності Платіжної установи за Договором;
- органам державної влади, місцевого самоврядування, іншим установам, органам та організаціям, які відповідно до законодавства України мають право здійснювати перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Платіжної установи, на підставі їх офіційного запиту та/або в процесі здійснення перевірки фінансово-господарської та іншої діяльності Платіжної установи.

11.20. Інформація, яка підлягає розкриттю відповідно до умов цього Договору, розкривається (передається) Платіжною установою в обсязі, необхідному для досягнення цілей, у відповідності до яких вона передається.

11.21. Ініціюючи оплати, з використанням платіжного шлюзу Товариства, Користувач надає згоду на створення особистого кабінету на сайті Товариства. Товариство створюючи особистий кабінет забезпечує можливість Клієнта ознайомлюватися з квитанціями та переглядати історію платежів в особистому кабінеті.

12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Умови Договору є публічними та Користувач погоджується з ним в повному обсязі.

12.2. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

12.3. Порядок та умови надання послуг, Порядок захисту прав Користувачів, інша інформація яка підлягає розкриттю про Товариство розміщені на офіційному веб-сайті Товариства <https://www.gerc.ua/>. Сайт може містити посилання на сайти, які не відносяться до Товариства. Такі гіперпосилання наведені виключно для інформаційних цілей. При використанні таких веб-сайтів ми рекомендуємо Вам уважно ознайомлюватися з їх політиками конфіденційності та правилами обробки персональних даних.

13. РЕКВІЗИТИ ТОВ «ПЛАТІЖНИЙ ЦЕНТР ГЕРЦ»

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ПЛАТІЖНИЙ ЦЕНТР ГЕРЦ»

Юридична/поштова адреса: 65014, м. Одеса, вул. Єврейська, 2А

Код ЄДРПОУ 39763909

Платник податку на прибуток на загальних підставах

Директор Ганна Володимирівна Сушкіна